

Instructivo de envío de documentación para pago de la suma asegurada

Póliza de seguro de grupo de retiro (ISSSTE Y FOVISSSTE)

- Descargar y llenar correctamente los datos solicitados en el formato de reclamación para el pago de siniestro persona física.
- Recuerde que en la selección de **"forma de pago"** debe elegir **"transferencia electrónica"**.
- Además, es muy importante que en el formato **registre al menos un número de teléfono y correo electrónico** para contactarlo.
- Reúna la documentación indicada en el apartado **"checklist de reclamación por retiro"**.
- Coloque el formato de **"reclamación para el pago de siniestro persona física"** y la documentación completa en un sobre cerrado.
- Recorte la parte inferior de este instructivo y péguela en el exterior del sobre.
- Envíe el sobre cerrado por mensajería especializada a la siguiente dirección:



PÓLIZA SEGURO DE GRUPO DE RETIRO (ISSSTE Y FOVISSSTE)

Tecoyotitla 412, Edificio Seguros Argos PB,
Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac,
Alcaldía Álvaro Obregón, C.P 01050, Ciudad de México
Atención a Asegurados