

# ¿Qué hacer en caso de siniestro?

## Familia + Segura

### ¿QUÉ HACER EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO?

#### PARA TRAMITAR EL ANTICIPO DE SUMA ASEGURADA POR GASTOS INMEDIATOS:

1. Localiza la carátula de la póliza que contrató el titular.
2. Llama al teléfono 01.800.506.01.02
3. Indica al Asesor telefónico que deseas tramitar el Anticipo de Suma Asegurada por Gastos Inmediatos y proporciona los siguientes datos:
  - Tu nombre completo.
  - Número telefónico donde pueda ser contactado.
  - Número de póliza
  - Nombre del titular de la póliza.
  - Fecha de fallecimiento del titular.
  - Causa de fallecimiento.
  - Ciudad en donde deseas que se realice el pago.
4. Acuerda con el Asesor telefónico el día y hora de pago. El beneficiario deberá entregar al momento del pago la documentación siguiente:
  - Copia de la carátula de la póliza.
  - Copia del certificado o acta de defunción.
  - Copia de la identificación oficial del beneficiario que ...recibe el pago.Nota: Sólo podrás realizar el cobro si eres beneficiario.
5. Una vez entregada la documentación mencionada, el beneficiario podrá realizar el cobro del Anticipo de Suma Asegurada por Gastos Inmediatos.

#### PARA TRAMITAR EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA:

1. Ingresa a la página de Seguros Argos: [www.segurosargos.com](http://www.segurosargos.com)
2. Selecciona la opción Servicio al cliente / Reclama un siniestro / Seguro de Vida Individual.
3. Elige "Familia + Segura"
4. Accesa al apartado de Siniestros.
5. Imprime los formatos: Reclamación del Pago de Siniestros, Documentación Requerida para el Cobro de la Suma Asegurada e Instructivo para Envío.
6. Requisita el formato Reclamación para el Pago de Siniestros y reúne la documentación requerida.
7. Envía a ARGOS el formato y documentación requerida conforme a lo indicado en el Instructivo para Envío.
8. Al ser autorizado, recibirás el pago de la Suma Asegurada a más tardar el quinto día hábil posterior a que ARGOS reciba la documentación completa. La transferencia se hará en la cuenta indicada en la documentación enviada.

\*Información para efectos ilustrativos.

\*Pago sujeto a condiciones de la póliza.

Tecoyotitla 412, Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón, C.P. 01050, Ciudad de México  
Tel. (55) 20.00.17.00 / 01.800.265.20.20

  [www.segurosargos.com](http://www.segurosargos.com)

seguros  
**ARGOS**