

REQUISITOS PARA RECLAMAR SUMA ASEGURADA BÁSICA DENTRO DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO (NATURAL O SUICIDIO) Y DESAPARICIÓN (PERSONAL ACTIVO Y JUBILADO)

- Original de la "Solicitud Única para el Pago Siniestro" debidamente requisitada por el o los Beneficiarios del Asegurado.
- Certificación en original del Formato de Designación de Beneficiarios.
- Original de "Hoja Única de Servicios" y "Baja Oficial" emitida por el ISSSTE, la cual deberá de contar con los sellos y firmas correspondientes.
- Original y copia de la identificación oficial vigente con fotografía del Asegurado o constancia emitida por autoridad competente.
- Original y copia de la identificación oficial vigente con fotografía del o los Beneficiarios o constancia emitida por autoridad competente.
- Original y copia del comprobante de domicilio del o los Beneficiarios.
- Original o copia certificada del acta de defunción del Asegurado.
- Copia certificada de la presunción de muerte de la ausente inscrita en el Registro Civil (en caso de que aplique).
- Original y copia del último recibo de nómina del Asegurado a la fecha de baja. Para el caso de jubilados o pensionados, comprobante del último talón de pago que hubiese percibido.
- Original y copia de la constancia de sueldos y percepciones indicando el periodo de licencias médicas. Reportando el último sueldo percibido al 100%. (En caso de que aplique).
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del Asegurado.
- Copia certificada del juicio sucesorio testamentario o intestamentario hasta el auto de declaración de herederos (en caso de que aplique).
- Copia certificada de las actuaciones del Ministerio Público competente para conocer el caso, en donde conste la relación de los hechos, informe de las autoridades correspondientes, declaración de los testigos, parte del accidente (En caso de muerte accidental).