

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular UNE:** Lic. Mario Alfredo Troncoso López

**Domicilio:** Tecoyotitla No. 412, Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01050, Ciudad de México. Entre calle Arenal y Vito Alessio Robles, junto al Parque Tagle.

**Horario de Atención:** Lunes a jueves de 8:30am a 18:00 pm.  
Viernes de 8:30 am a 15:00 pm.

**Correo electrónico:** mtroncoso@segurosargos.com

**Teléfono:** 15.00.16.00 Ext.1604

Entidades Federativas / Municipios	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y Correo Electrónico(s)	Horario de atención y referencia
Ciudad de México	Lic. Dunia Muñiz Rodríguez	Tecoyotitla No. 412, Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01050, Ciudad de México	dmuniz@segurosargos.com Tel. 01 (55)3000.6326	Lunes a jueves de 8:30am a 18:00 pm. Viernes de 8:30 am a 15:00 pm.  Entre calle Arenal y Vito Alessio Robles, junto al Parque Tagle
Chihuahua	José Alfredo Orozco Olivas	Av. Teófilo Borunda número 2417 A, Fracc. Jardines del Santuario Chihuahua, Chihuahua. C.P. 31206.	jaorozco@segurosargos.com Tel. 01 (614)423.5160 01 (614)423.5165	Lunes a viernes de 9:00 am a 14:00 pm.  Entre calle Guadalupe y Elia
Cd. Juárez	Esteban León Lara	Av. Campos Elíseos No. 9050, Fracc. Campos Elíseos, Ciudad Juárez, Chihuahua. C.P. 32472.	eleon@segurosargos.com Tel. 01 (656)648. 6852 01 (656)648. 6853	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Entre calle Víctor Hugo y Avenida de las Industrias



Entidades Federativas / Municipios	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y Correo Electrónico(s)	Horario de atención y referencia
Guadalajara	Edgar Salvador Hernández Pérez	José María Morelos No. 1868, Interior 20, Colonia Lafayette, C.P. 44150	Tel. 01 (333)616.1490 01 (333)616.1785	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Entre Avenida de las Américas y Calle Bernardo de Balbuena
León	José Ángel González	Avenida Paseo del Moral No. 106, 1er. Piso, Oficina 102, Colonia Jardines del Moral, C.P. 37160, León, Guanajuato	Tel. 01 (477) 718.6259 01 (477) 718.1458	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Entre las calles Alúd y Av. Paseo de los Insurgentes
Tijuana	Lourdes Janitzio Morales	Av. Padre Eusebio Kino No. 10102, Colonia Zona del Río, Tijuana, Baja California. C.P. 22010	Tel. 01 (664)683.3360 01 (664)683.6126	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Plaza Express Kino, Locales 7 y 8. Entre Blvd. Cuauhtémoc y Blvd. Independencia.
Monterrey	Rolando René de León Cavazos	Calz. San Pedro No. 217, Colonia del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León. C.P. 66220	rdleon@segurosargos.com  Tel. 01 (818)289.6060 01 (818)289.6061	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Local 35, 2º piso de la Plaza Comercial Trefontane. Entre Río Mississippi y Río Amazonas
Morelia	Daniel Cuin Naranjo	Av. Paraguay No. 335, Fracc. Las Américas, Morelia, Michoacán. C.P. 58270	dcuin@segurosargos.com  Tel. 01 (443)317.6463 01 (443)315.8749	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Entre Uruguay y Panamá. A espaldas de la Zona Bancaria
Querétaro	Juan Carlos Salgado Cuevas	Av. Zaragoza No. 330 Pte., Colonia Centro, Querétaro, Querétaro. C.P. 76000	jsalgado@segurosargos.com  Tel. 01 (442)242.5158 01 (442)193.5136	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Despacho 501 de la Torre Azul. Entre 5 de febrero y Av. Tecnológico



Entidades Federativas / Municipios	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y Correo Electrónico(s)	Horario de atención y referencia
Mérida	Bernardet Ramírez Sosa	Calle 20 No. 192B, Depto 3, Colonia México Ote., Mérida. Yucatán. C.P. 97137	Tel. 01 (999)944.5473	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Frente a estación de bomberos. Entre Calle 21 y 19
Puebla	Ana María Fuentes Camacho	Avenida 39 Poniente No. 3113, Planta Alta, Colonia Las Ánimas, Puebla, Puebla. C.P. 72400	Tel. 01 (222)225.1489	Lunes a viernes de 9:00am a 14:00 pm.  Entre Castaños y 33 Sur Frente a HSBC y a una calle de la iglesia las Ánimas (Nuestra Sra. La Esperanza)

