UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Seguros Argos, S.A. de C.V.

Titular de la UNE: MARIO ALFREDO TRONCOSO LÓPEZ

TECOYOTITLA NO. 412, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC, C.P. 01050, ALCALDÍA / MUNICIPIO: ÁLVARO OBREGÓN, ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: JUNTO A PARQUE TAGLE, ENTRE CALLE ARENAL Y CALLE VITO ALESSIO ROBLES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: mtroncoso@segurosargos.com; sarevalo@segurosargos.com 5515001600 EXT. 1604
HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://www.segurosargos.com/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al Artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/07/2024 10:44:33 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California	**JESÚS PEDRO DE LUNA ESCOBAR** BLVD. AGUA CALIENTE NO. 9955 INT PISO 5, COLONIA CALETE C.P. 22044 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TIJUANA, ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: TORELA CORPORATIVO ENTRE CALLE PRIVADA MANUEL DOBLADO Y CALLE AVENIDA IGNACIO ZARAGOZA, TELÉFONO(S): 6646833360 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Chihuahua	**JESÚS RICARDO ARMENDÁRIZ ARMENDÁRIZ** AV. TEÓFILO BORUNDA NO. 2417 INT A 1ER PISO, COLONIA JARDINES DEL SANTUARIO, C.P. 31206 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA, ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: CERCA DE LA CRUZ ROJA MEXICANA ENTRE CALLE GUADALUPE Y CALLE ELIA, TELÉFONO(S): 6144235160, 6144235165 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Chihuahua	**HUGO ALEJANDRO VERDUGO AGUILAR** AV. CAMPOS ELÍSEOS NO. 9050, INT. 2O PISO 6-D, COLONIA FRACC. CAMPOS ELÍSEOS, C.P. 32470, ALCALDÍA/MUNICIPIO: CIUDAD JUÁREZ, ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: CERCA DEL HOSPITAL ÁNGELES Y TEC DE MONTERREY, ENTRE CALLE VICTOR HUGO Y CALLE AV. DE LAS INDUSTRIAS, TELÉFONO(S): 6566486852, 6566486853, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Ciudad de México	**SILVIA ISABEL ARÉVALO OSUNA** TECOYOTITLA NO. 412, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC, C.P. 01050, ALCALDÍA/MUNICIPIO: ÁLVARO OBREGÓN, ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: JUNTO A PARQUE TAGLE, ENTRE CALLE ARENAL Y CALLE VITO ALESSIO ROBLES TELÉFONO(S): 5520001700, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Guanajuato	**ESTEFANY GUADALUPE NUÑEZ GONZÁLEZ** AVENIDA PASEO DEL MORAL NO. 106, INT. PRIMER PISO, OFICINA 102, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160, ALCALDÍA/-MUNICIPIO: LEÓN, ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: JUNTO AL CLAUSTRO SANTA FE OFICINAS, ENTRE CALLE ALUD Y CALLE AVENIDA PASEO DE LOS INSURGENTES, TELÉFONO(S): 4777186259, 4777181458, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Hidalgo	**CONCEPCIÓN SÁNCHEZ RODRÍGUEZ** BLVD. NUEVO HIDALGO NO. 402, INT. PISO 1 INT. 2, COLONIA FRACC. PUERTA DE HIERRO, C.P. 42086, ALCALDÍA/MUNICIPIO: PACHUCA DE SOTO, ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: FRENTE PREESCOLAR Y MATERNAL MADRID, ENTRE CALLE AV. TECNOLÓGICO DE MONTERREY Y CALLE FOMENTO MINERO, TELÉFONO(S): 7711692298, 7714894533, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Jalisco	**EDGAR SALVADOR HERNÁNDEZ PÉREZ** AVENIDA MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA NO. 1866, INT. PLANTA BAJA, COLONIA LADRÓN DE GUEVARA C.P. 44680, ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA, ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: JUNTO AL CENTRO INMOBILIARIA, ENTRE CALLE LUIS PÉREZ VERDÍA Y CALLE HIDALGO, TELÉFONO(S): 3336161490, 3338012122, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Michoacán	**BERNARDO OLVERA BOLIO** BULEVARD GARCÍA DE LEÓN NO. 1457, INT. B, COLONIA CHAPULTEPEC ORIENTE, C.P. 58260, ALCALDÍA/MUNICIPIO: MORELIA, ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: CASI A LADO DE LA COMEX, ENTRE CALLE LUCAS BALDERA Y CALLE TENIENTE ALEMAN TELÉFONO(S): 4433176463, 4433158749, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Nuevo León	**ROLANDO RENÉ DE LEÓN CAVAZOS** DR. JOSÉ MARIA COSS NO. 401, INT. OFICINA A, COLONIA ZONA CENTRO, C.P. 64000, ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY, ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CERCA DEL MUSEO DE HISTORIA MEXICANA ENTRE CALLE 5 DE MAYO Y CALLE C. DIEGO DE MONTEMAYOR TELÉFONO(S): 8182896060, 8182896061, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Oaxaca	**ENRIQUE SANTOS GUTIÉRREZ RUBIO** CALZADA HÉROES DE CHAPULTEPEC NO. 1220, INT. 105, COLONIA JALATLACO, C.P. 68080, ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: JUNTO A LA IGLESIA DE CRISTO, ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE TRIUNFO DE LA REPÚBLICA TELÉFONO(S): 9515022216, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Puebla	**ANA MARÍA FUENTES CAMACHO** 1ER. RETORNO OSA MENOR NO. 3. INT. PISO 3, OFICINA A, COLONIA RESERVA TERRITORIAL ATLIXCAYOTL, C.P. 72820, ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN ANDRÉS CHOLULA, ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: ZONA CIUDAD JUDICIAL, ENTRE CALLE PERIFÉRICO ECOLÓGICO Y CALLE AVENIDA OSA MENOR, TELÉFONO(S): 2222251489, 2227620607, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Querétaro	**HORACIO GARCÍA FLORES** AVENIDA ZARAGOZA NO. 330, INT. PISO 5, DESPACHO 501, COLONIA CENTRO, C.P. 76000, ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO, ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: DENTRO DE LA TORRE AZUL, ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO Y CALLE CHURUBUSCO TELÉFONO(S): 4422425158, 4421935136, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
San Luis Potosí	**LORENA DÍAZ VARGAS** AVENIDA VENUSTIANO CARRANZA NO. 2170, INT. PLANTA BAJA NO. 4, COLONIA POLANCO, C.P. 78220, ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ, ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: JUNTO AL COLEGIO MOTOLINIA DE SAN LUIS, ENTRE CALLE ESQUINA MIGUEL DE CERVANTES Y CALLE HIPÓCRATES, TELÉFONO(S): 4441804085, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas
Yucatán	**BERNARDETTE RAMÍREZ SOSA** CALLE 21 NO. 165, INT. LOCAL 1 Y 2, COLONIA MÉXICO ORIENTE, C.P. 97137, ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA, ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: OFICINA SEGUROS ARGOS, ENTRE CALLE 12 Y CALLE 14, TELÉFONO(S): 9999445473, CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sarevalo@segurosargos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: lunes a viernes: 09:00 - 14:00 horas

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 5553400999