

AVISOS LEGALES

SEGUROS ARGOS, S.A. DE C.V. (en adelante "ARGOS"), es una sociedad mercantil legalmente constituida y existente de conformidad con la legislación vigente en México; autorizada por Gobierno Federal a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para realizar operaciones de seguros en el ramo de vida y con domicilio social en Tecoyotitla 412, colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01050, Ciudad de México.

EL AVISO LEGAL Y SU ACEPTACIÓN.

El presente aviso legal regula el uso del Sistema de Emisión por Internet (en adelante, el "SEI") que SEGUROS ARGOS S.A. de C.V. (en adelante "ARGOS") pone a disposición de usted como solicitante de un seguro de vida individual (en adelante el "solicitante"), ya sea en forma directa o bien por conducto de terceros autorizados para que a través de sus claves de usuario y contraseñas le brinden acceso para solicitar la contratación de un seguro de vida vía electrónica.

Su condición de solicitante de un seguro de vida individual a través del Sistema de Emisión por Internet (en adelante SEI) implica su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión que se encuentre publicada y vigente por ARGOS, en el momento mismo en que usted en calidad de solicitante, ya sea en forma directa o a través de un tercero autorizado (en lo sucesivo "referenciador de venta"), accede a dicho sistema. En consecuencia, usted, como solicitante, se encuentra obligado a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el SEI.

El contenido de este Aviso Legal es susceptible de modificaciones y/o actualizaciones a entera discreción de ARGOS, sin requerir de avisos previos ni de recabar consentimientos al respecto. Por tal motivo, ARGOS se reserva el derecho de modificar sin limitación alguna los términos, condiciones y en general el contenido del presente Aviso Legal. Asimismo, el presente Aviso Legal podrá ser sometido a condiciones particulares propias que, según los casos, le sustituyan, completen y/o modifiquen.

Asimismo, el uso del SEI se encuentra sometido igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, que se pongan a disposición tanto del solicitante como del referenciador de venta y los cuales tendrán como objeto substituir, complementar y/o modificar el presente Aviso Legal, según sea señalado.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA.

Carácter gratuito del acceso y utilización del SEI.

Salvo acuerdos expresos y por escrito, la utilización del SEI, tiene carácter gratuito tanto para el solicitante como para el referenciador de ventas.

Registro del solicitante o del referenciador de venta.

La utilización del SEI está condicionado a la previa complementación de registro de usuario, conforme a los requerimientos y políticas establecidas por ARGOS, quien, en su caso, autorizará a su sola discreción la petición de acceso al SEI.

El registro de usuario: (i) Se podrá otorgar directamente al solicitante, cuando la estrategia de negocio o comercial de ARGOS así lo determine o bien (ii) Se podrá otorgar a un referenciador de venta con el propósito que esté brinde acceso al solicitante a la plataforma, sin necesidad de registro previo, llevando un control de los accesos permitidos según lo definan las estrategias comerciales o de negocio de ARGOS.

Tanto al solicitante como al referenciador de venta se les considerará usuarios de la plataforma SEI (en adelante el "usuario") y estarán sujetos a las obligaciones que se establecen en este Aviso.

El uso de los medios de identidad o claves de acceso del registro de usuario es personal e intransferible, destinándose exclusivamente para uso y beneficio personal del usuario, con el propósito de prevenir suplantación de identidad. En caso de que el usuario actúe por cuenta de tercero o a favor de un tercero, se obliga a comunicarlo a Seguros Argos ya sea a través de su centro de atención telefónica y/o a través de su formulario de contratación de seguro vía electrónica y/o por conducto de operador y/o intermediario o agente de seguro. Si la operación se realiza a favor de un tercero como asegurado, será necesario:

1. Contar con su consentimiento y aceptación.
2. Que dicho tercero se autentique conforme a las indicaciones de Seguros Argos.
3. Proporcionar la documentación requerida por el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y las políticas de Seguros Argos tanto del usuario como del tercero asegurado.

Obligación de hacer un uso correcto del SEI.

El usuario acepta y conviene que es responsable del buen uso, de hacer uso diligente y de mantener en secreto o confidencialidad su nombre o clave de usuario y su contraseña que para acceder al SEI que en su caso se le haya asignado, así como a conservar en resguardo y confidencialidad los contenidos e información en y de SEI. Adicional, el usuario acepta y conviene que es responsable del buen uso y de hacer uso debido, lícito y diligente de SEI.

Asimismo, el usuario responderá por los gastos y por los daños y perjuicios que se ocasionen a ARGOS, ocasionados por la utilización por cualquier tercero no autorizado que emplee al efecto su nombre de usuario y contraseña que, en su caso, se le haya asignado, o bien por uso indebido, mal uso o uso ilícito de SEI. También responderá por los gastos, daños y perjuicios que se ocasionen a ARGOS, ocasionados por la utilización por cualquier tercero no autorizado del SEI y/o por pérdida de dicho nombre de usuario y contraseña.

Es obligación del usuario asegurarse de salir de la cuenta de acceso, una vez terminada su actividad realizada en SEI.

El usuario se compromete a utilizar el SEI de conformidad con la ley, el presente Aviso Legal, las condiciones particulares y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos a su disposición, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

A tal efecto, el usuario se abstendrá de utilizar el SEI con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de ARGOS y de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del SEI o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en dicho sistema.

El usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a su disposición dentro de SEI, entendiendo por éstos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, datos personales, textos, fotografías, formatos, leyendas, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "contenidos"), en apego a lo establecido en la ley, en el presente Aviso Legal, en las condiciones generales y en las particulares de los servicios contratados y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, incluyendo los Términos y Condiciones de Uso de Medios Electrónicos, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de: (a) reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, (b) suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el datos identificativos de la reserva de derechos de ARGOS o de sus titulares, y (c) hacer uso indebido o mal uso de la información que, en su caso, se encuentre registrada y/o almacenada en SEI. El usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto, así como de poner en riesgo, dañar o inutilizar el SEI y/o los contenidos.

El acceso al SEI por parte del usuario, implica su conocimiento, aceptación y conformidad con lo siguiente:

1. Que cuenta con la capacidad jurídica necesaria y suficiente para aceptar y sujetarse a los términos y condiciones de este Aviso Legal.
2. La información y contenidos del SEI pueden incluir datos personales de terceros, así como información de la cartera de Clientes de ARGOS, razón por la cual, si el usuario llega a tener acceso a la misma, tiene la obligación de mantener dicha información y contenidos bajo confidencialidad y reserva.
3. El usuario se obliga a establecer y mantener medidas razonables y necesarias para evitar el uso no autorizado de su nombre de usuario y de su contraseña, en caso de que se le hayan asignado los mismos, así como de mantener medidas de seguridad razonables y necesarias para que se dé un uso lícito y debido a SEI.

El usuario es responsable del uso no autorizado de SEI y de sus contenidos, razón por la cual será responsable por los daños y perjuicios y cualquier otra consecuencia jurídica que su incumplimiento o malas prácticas en el uso de SEI ocasione a ARGOS y/o Clientes y/o a terceros que resulten afectados. De igual manera tiene estrictamente prohibido publicar, transmitir, reproducir, alterar, modificar, copia, divulgar y/o de cualquier otra forma revelar la información y contenidos del SEI.

4. La información y contenido del SEI es de la propiedad y/o titularidad de ARGOS, por lo que el acceso al sistema no le otorga al usuario ningún derecho de propiedad intelectual, industrial ni de cualquier otra índole respecto de la misma.

5. El uso de SEI le implica y le obliga a consultar los Términos y Condiciones de Uso de Medios Electrónicos y la aceptación, en su caso, de los mismos para continuar con la actividad que pretenda realizar dentro de dicho sistema.

No Licencia.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el SEI son propiedad de ARGOS, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a dicho sistema atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Asimismo, los contenidos son de la titularidad y/o de la propiedad intelectual e industrial de ARGOS, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario.

Exclusión de garantías y de responsabilidad.

ARGOS EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SEI, ASÍ COMO A LOS FALLOS EN EL ACCESO, QUE SEAN IMPUTABLES AL USUARIO.

ASIMISMO, SE EXCLUYE CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO O DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, POR CAUSAS IMPUTABLES AL USUARIO.

ARGOS EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA EXHAUSTIVIDAD DE LOS CONTENIDOS, POR CAUSAS IMPUTABLES AL USUARIO.

ARGOS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN O EN LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS O REFERIDOS EN EL SEI, POR CAUSAS IMPUTABLES AL USUARIO.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE ARGOS (PRIVACIDAD).

En ARGOS entendemos la importancia del derecho a la privacidad, así como de la seguridad de la información personal de sus clientes o usuarios. Por tal motivo, ARGOS trata los datos de carácter personal que sus clientes o usuarios le proporcionan con confidencialidad y reserva.

En ese sentido, el usuario conoce y entiende la importancia de la protección de datos de carácter personal, así como su normatividad, adoptando para ello las medidas técnicas, operativas y/o de cualquier otra índole, necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de dichos datos personales, particularmente de aquellos alimentados, registrados y protegidos en el SEI.

El uso del SEI obliga y compromete al usuario a mantenerse informado en el contenido y aplicación del Aviso Integral de Privacidad y en la Política de Privacidad de ARGOS, visibles en su página web www.segurosargos.com, sin perjuicio de que por su parte, dicho usuario establezca y mantenga medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas que permitan proteger la información y datos personales contenidos en el SEI contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en la medida de su responsabilidad y acceso que tenga o llegue a tener a dicha información.

El usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal, el Aviso Integral de Privacidad y la Política de Privacidad en cada una de las ocasiones en que se proponga acceder al SEI, ya que los mismos son susceptibles de modificaciones a la entera discreción de ARGOS.

Cada vez que el usuario accede al SEI reitera su conocimiento y compromiso respecto de las políticas de privacidad de ARGOS que están a disposición en www.segurosargos.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.

El usuario es responsable de consultar y, en su caso, aceptar los Términos y Condiciones de Uso de Medios Electrónicos a que se refiere la fracción II de la disposición 4.10.1. de la Circular Única de Seguros y Fianzas, los cuales se encuentran a su disposición en SEI o en el acceso a dicho sistema, así como en el sitio web: www.segurosargos.com.

MISCELÁNEOS.

Notificaciones.

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante las "notificaciones") por parte del usuario a ARGOS se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se envíen y/o entreguen por correo certificado, con acuse de recibo, a la siguiente dirección: Tecoyotitla 412, colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, C.P. 01050, alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Contacto.

En caso de requerir aclarar temas relacionados con servicio y pólizas de seguro en vigor, puede contactarnos en los números telefónicos siguientes: 55 20 00 17 00 o 800 265 20 20, o bien enviar correo electrónico a cualquiera de las direcciones siguientes:

- atencioncat@segurosargos.com
- servicio.asegurados@segurosargos.com

Si tiene dudas al momento de la contratación de un seguro, favor de contactarnos a través de los medios siguientes:

- Celular y/o WhatsApp: 55 54525664
- Correo electrónico: avanza@segurosargos.com

Duración y terminación.

El acceso al SEI en principio tiene una duración indefinida. No obstante, ARGOS está autorizada para dar por terminada o suspender el acceso al SEI en cualquier momento, sin perjuicio de lo que ARGOS hubiere dispuesto al respecto o llegue a establecer a su entera discreción y sin necesidad de aviso previo al usuario.

Legislación aplicable.

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus términos por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

Jurisdicción y Competencia.

ARGOS y el usuario se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando en forma expresa a cualquier otro fuero que en razón de sus domicilios presente o futuros o por cualquier otra causa pudiera llegar a corresponderles.