AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A. IDENTIDAD Y DOMICILIO.

¿Quiénes somos? Seguros Argos, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "SEGUROS ARGOS") es una sociedad mercantil legalmente constituida y existente de conformidad con la legislación vigente en México y autorizada por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para organizarse y funcionar como Institución de Seguros, mediante Oficio Número 366-IV-6057/731.1/325249. Nuestro domicilio se ubica en Tecoyotitla No. 412, Colonia Ex-Hacienda De Guadalupe Chimalistac, C.P. 01050, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

¿Qué servicios proporcionamos? SEGUROS ARGOS está orientada a la creación y promoción de: (i) Planes de Protección en Seguro de Vida: Individual, Grupo y Colectivo; (ii) Planes de Protección Patrimonial: planes orientados al Ahorro, Retiro y Educacionales y (iii) Somos especialistas en la cobranza mediante el descuento por nómina, a través de un sistema distintivo de venta, operación y administración..

¿Qué información recabamos de nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios de nuestros servicios? Para que nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios puedan tener acceso a los productos o servicios de SEGUROS ARGOS, es necesario que éstos nos proporcionen en forma voluntaria sus Datos Personales siguientes

I. De Prospectos (posibes Clientes):

Datos de carácter general: Nombre Completo, Correo Electrónico, Número Telefónico, Estado de la República y Ciudad de residencia o de ubicación, a través de nuestro micrositio web para captación de prospectos.

II. De Clientes o Usuarios:

Datos de carácter general: Nombre Completo, Edad o Fecha de Nacimiento, País de Nacimiento, Nacionalidad, Ocupación, Profesión, Actividad o Giro del Negocio, Domicilio Particular en su lugar de residencia, Teléfono, Correo Electrónico, CURP, RFC (con Homoclave) y Número de Serie del Certificado digital de la Firma Electrónica Avanzada[1], Fotografía[2].

Si el Cliente o Usuario hace uso de medios electrónicos para la realización de operaciones electrónicas con SEGUROS ARGOS debe proporcionar, además de los datos referidos con antelación: Número de Teléfono Celular, Fotografía o imagen (para efectos de reconocimiento facial) y huella digital.

Datos de carácter sensible: Preferencias o hábitos, sexo y declaraciones relativas a su Estado de Salud.

1 **Sólo en caso de contar con ellos.**
2 **Sólo en caso de que acuda a nuestras instalaciones y en caso de que le sea requerido expresamente como visitante.**

Datos de carácter patrimonial o financiero: En caso de que nuestros Clientes o Usuarios utilicen como instrumento de pago de las primas de los contratos de seguro que celebre con SEGUROS ARGOS, con cargo a cuentas bancarias o tarjetas de crédito o débito, se recaba de éstos sus datos personales de carácter patrimonial o financieros que contienen, según corresponda, el número de cuenta bancaria, el número de la tarjeta de crédito o débito, la fecha de vencimiento, número o código de seguridad de la tarjeta de crédito o débito y, en su caso, fotografía de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o asociada al pago de la prima. En los casos en que soliciten como instrumento de pago de las primas de los contratos de seguros celebrados con SEGUROS ARGOS, el descuento a su nómina, deben proporcionar sus datos personales de carácter patrimonial o financiero que contienen: importe de su salario y su número de empleado o dato que lo identifique ante su patrón o pagador de nómina, para que se le realice el descuento correspondiente.

Asimismo, se recaban datos que se especifican en la Política de Privacidad de SEGUROS ARGOS (visible en su página web www.segurosargos.com) de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1, 5, 7, 8, 9 y 10 de la Ley sobre el Contrato de Seguros y demás ordenamientos legales relativos y aplicables a la operación de las Compañías de Seguros en México.

La información que proporcionan y se recaba de nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios se hace únicamente a través de medios legales y legítimos.

Si nuestro Cliente o Usuario participa en el Programa de Referidos, nos proporciona los datos de contacto de sus referidos (familiares o amigos).

Adicionalmente, cuando el Prospecto, Cliente y/o Usuario acuda en calidad de visitante a cualquiera de las instalaciones de Seguros Argos S.A. de C.V., y así sea necesario para dar observancia a las medidas sanitarias establecidas por el Gobierno Federal en el Lineamiento General para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrados y/o en caso de contingencias sanitarias iguales o similares a COVID-19, se recabarán los siguientes Datos Personales:

- Nombre Completo
- Signos o síntomas como: Fiebre, tos, estornudos, malestar general, dolor de cabeza y dificultad para respirar

B. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS PROSPECTOS, CLIENTES Y/O USUARIOS.

Tratamiento Confidencial. Los Datos Personales, incluyendo los Datos Sensibles a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, que nos proporcionan nuestros Clientes o Usuarios en forma voluntaria, ya sea en forma física, electrónica o por cualquier otro medio, son tratados y guardados en forma confidencial. Asimismo, a través de medios tecnológicos y de

procedimientos internos de protección, SEGUROS ARGOS realiza constantemente su mejor esfuerzo para mantener la seguridad de los Datos Personales que sus Clientes y Usuarios le proporcionan, a fin de evitar el acceso no autorizado a los mismos.

¿Para qué nos proporcionan nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios sus Datos Personales? Los Datos Personales que Argos recaba de sus Clientes se utilizan en y para la realización de actividades lícitas e inherentes a su naturaleza y objeto social. En ese sentido, Argos utiliza los Datos Personales de sus Clientes para:

I. En el caso de Prospectos (posibles Clientes):

Fines: 1. Contactarle previo otorgamiento de su consentimiento y conforme a los datos proporcionados por Usted, a través de nuestro nuestro micrositio web para captación de prospectos, para presentarle y explicarle nuestros productos de seguros y servicios. Es importante señalar que esta información es y debe ser proporcionada voluntariamente por Usted para ser contactado para los propósitos señalados en este párrafo.

II. Tratándose de Clientes y/o Usuarios:

Fines Primarios: 11. Evaluar y, en su caso, aceptar el riesgo que se propone a Argos, para la celebración del contrato de seguro; 2. Realizar la cobranza de la(s) prima(s) correspondientes a la(s) póliza(s) de seguro que se contrate(n), incluyendo el intercambio de información con retenedores o pagadores de su prima de seguro, vía descuento por nómina o bien con terceros que proporcionan servicios para el cobro en pagos domiciliados o indicados con cargo a tarjeta de crédito o tarjeta de débito; 3. Llevar a cabo la emisión y entrega de la póliza de seguro que corresponda, endosos y certificados individuales (según el tipo de seguro de que se trate), ya sea en forma física, electrónica o digital, o por cualquier otro medio lícito; 4. Atender las solicitudes de servicios a pólizas como puede ser: Incremento de Suma Asegurada, Cambio de Beneficiarios, Rectificaciones a que se refiere el artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, entre otros; 5. Actualizar su información para proporcionarle debidamente los servicios y/o pólizas contratadas con Argos, para realizar aclaraciones respecto de dichos servicios y/o pólizas, así como para verificar su identidad; 6. Atender las consultas, cancelaciones de servicios o pólizas y/o aclaraciones que los Clientes realicen, vía telefónica, a través del Centro de Atención Telefónica (CAT) de Argos; 7. Atender las cancelaciones de servicios o pólizas, consultas y/o aclaraciones que los Clientes realicen directamente en las Oficinas de Argos y/o en forma directa pero a través de las Oficinas de sus Agentes y Promotores de Seguros; 8. Atender los requerimientos de Autoridad; 9. Elaboración y entrega de Estados de Cuenta en pólizas de seguro que, en su caso, lleven componente de ahorro o de inversión o que por sus características o naturaleza requiera de la emisión de un estado de cuenta; 10. Para la emisión de comprobantes fiscales digitales a nombre de nuestros clientes, de conformidad con la legislación fiscal vigente, y en general para el cumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas en la legislación fiscal vigente en México; 11. Atender y resolver las reclamaciones de pago de siniestros, incluyendo la notificación, en su caso, de: cartas solicitando información

adicional en términos del artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, cartas de rechazo de pago de siniestro y avisos de rescisión según lo disponen los artículos 8, 9 y 10, con relación a los artículos 47 y 48 de la Ley sobre el Contrato de Seguro; 12. Realizar el pago de la indemnización o suma asegurada que, en su caso resulte procedente; 13. Atender las solicitudes de consulta de saldos, rescates (retiro de dinero) de pólizas de seguro que incluyan un componente de ahorro o de inversión, o correspondan a rentas diferidas, y de devolución de primas (en los casos en que sea procedente); 14. Dar atención y seguimiento a las solicitudes que reciba de los Titulares de Datos Personales, en ejercicio de los Derechos ARCO a que se refiere la presente Política; 15. Renovar o rehabilitar pólizas de seguro; 16. Facilitar, coordinar o canalizar para que se le brinden servicios operados por terceros, que se integran o vinculan a una póliza de seguro como lo son: Membresías de Salud, Asesoría Legal, Asistencia en caso de Repatriación; 17. Atender y dar seguimiento a las quejas o reclamaciones que se dirijan y presenten por los Clientes ante la "Unidad Especializada de Atención al Cliente" de Argos, de acuerdo a lo previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; 18. Evaluar las necesidades de cobertura y suma asegurada; 19. Administrar y operar los Fideicomisos a que se refiere la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas o para la contratación y administración de fondos de Fideicomisos a que se hace mención en la Ley antes referida, así como para el cumplimiento de los fines previstos en dichos Fideicomisos; 20. Para y en la identificación del(los) Fideicomitente(s) y del(los) Fideicomisario(s), así como del Comité Técnico; 21. Para la entrega y/o pago de recursos fideicomitidos al(los) Fideicomitente(s) y/o a los Fideicomisario(s); 22. Para la rendición de cuentas o atención de instrucciones al Comité Técnico de un Fideicomiso; 23. Tratándose de Médicos Tratantes, para contacto, dudas o aclaraciones respecto de lo asentado en sus Declaraciones Médicas respecto de la salud de los Usuarios; 24. Para que Usted pueda firmarse y consultar, en nuestra página web, diversa información relacionada con su póliza de seguro "PASE" y para efectos estadísticos; 25. Para los fines señalados en el capítulo de Visitantes de nuestra Política de Privacidad, cuando usted adquiera esa calidad; 26. Para brindarle atención y respuesta en caso de que ejercite alguno de sus Derechos ARCO, a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; 27. En caso de que participe con SEGUROS ARGOS en eventos, para la difusión y campañas que se relacionen con los mismos y/o respecto de los cuales deba hacerse uso, impresión y/o publicación de la imagen o fotografía y otros datos personales, tanto de los titulares como de los menores de edad que, en su caso, representen, y que sean requeridos para tales efectos o fines; 28. Para poder realizar notificaciones a asegurados, beneficiarios y cualquier otra persona que deba recibir comunicados por parte de SEGUROS ARGOS, a través de fedatario público, SEPOMEX o cualquier otro medio o servicio de mensajería, comunicación o transmisión de información, así como para visitarlo en su domicilio para la entrega de certificados, pólizas de seguro y/o cualquier otra documentación relacionada con el servicio de aseguramiento que ARGOS le proporcione, 29. Para pago de sumas aseguradas u otros conceptos cuando la cuenta bancaria proporcionada para el pago se encuentre registrada o aperturada en el extranjero, en cuyo caso, si la institución bancaria o de crédito receptora o administradora de la cuenta lo requiere, se transmitirán también los datos personales del interesado o titular de la cuenta, 30. Para que su agente de seguros lo contacte para brindarle información o algún servicio relacionado con su póliza de seguro, así como para que, en su caso, el agente de seguros realice la cobranza de su póliza a través de tarjeta de crédito o de débito, 31. Si su mecanismo de pago es vía descuento por nómina, para evaluar su

capacidad de descuento y pago, 32. Creación de cuentas, autenticación y en general para acceso y uso de plataformas y/o medios electrónicos para la realización de operaciones electrónicas. 33. En su caso, asignación de número de identificación personal (NIP). 34. Cuando así sea necesario, para observar lo previsto en el Lineamiento General para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrados, emitido por el Gobierno Federal y/o en el caso de contingencias sanitarias iguales o similares a COVID-19, con el propósito de que exista un filtro de supervisión que garantice que las personas que ingresen a los inmuebles o instalaciones de Argos no representen un riesgo potencial de contagio para el resto de las personas en los mismos, y para los demás fines previstos en el Lineamiento antes citado. 35. Para compartir información específica o estadística con la institución financiera, intermediario en términos de los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y/o intermediario de seguros a través del cual se haya colocado la póliza de seguro, como reporte de gestión comercial y contabilizar ventas. 36. Para efectos de la contratación, emisión, administración, operación y servicios vinculados a la póliza PAGA. 37. En caso de contratación de un Plan Personal de Retiro y/o Seguro de Vida con componente de ahorro o de inversión, para que la emisión y entrega impresa, presencial o vía electrónica o digital, de los Estados de Cuenta correspondientes. 38. En caso de que Usted haya contratado un seguro a través de una página web, aplicación o plataforma tecnológica de su elección, de la propiedad o titularidad de un tercero con relación estratégica de negocio con SEGUROS ARGOS (en adelante "plataforma tecnológica"), se podrá compartir con dicho tercero sus Datos Personales de carácter general que nos haya proporcionado para los fines que se indiquen en el Aviso de Privacidad de dicho tercero, así como para que, en su caso, dicho tercero le pueda generar una cuenta de usuario a la plataforma y Usted pueda: (i) consultar las características del producto de seguro de vida que adquirió y designación de beneficiario(s), (ii) consultar la información de carácter general que se proporcionó para tal efecto y (iii) descargar su póliza de seguro a través de dicha plataforma tecnológica, bajo el entendido que el tercero se convierte en responsable del tratamiento de dichos datos personales.

Fines Secundarios: Exceptuando los Datos Personales Sensibles y Patrimoniales o Financieros, la información personal de carácter general provista por nuestros Clientes o Usuarios también puede ser utilizada para fines publicitarios, promocionales, venta telefónica o telemarketing, recuperación de cartera cancelada por pagos no exitosos, fines transaccionales, administración del sitio web de SEGUROS ARGOS, administración de los servicios de SEGUROS ARGOS, desarrollo de nuevos productos y servicios, encuestas de calidad y satisfacción del Cliente, análisis de uso de productos, servicios y sitio web, para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados SEGUROS ARGOS y/o por sus afiliadas, subsidiarias y/o por sus socios de negocio; en su caso, para difusión de campañas informativas, de colaboración y/u orientación ante eventos o contingencias de emergencia locales o nacionales relacionadas con la integridad, salud y/o bienestar de nuestros asegurados acordes con las políticas públicas del gobierno mexicano; cuando la Ley lo requiera, para solicitarle actualización de sus datos y documentos de identificación, y en general para hacer cumplir nuestros términos, condiciones y la operación, funcionamiento y administración de nuestros negocios; para utilizar, difundir, publicar, grabar, videograbar, reproducir y en general explotar, ya sea por SEGUROS

ARGOS y/o por los agentes de seguro con los que mantenga una relación de carácter mercantil, la imagen, voz y nombre de Clientes o Usuarios en campañas relacionadas con la satisfacción del servicio proporcionado al Cliente o Usuario, en videos testimoniales y/o en plataformas y/o redes sociales, tales como Facebook, Instragram, Twitter, You Tube, Linkedin, que administre SEGUROS ARGOS; así como para que nuestros agentes de seguros lo contacten ya sea en su calidad de Cliente para realizar sus actividades de intermediación a favor de SEGUROS ARGOS. Asimismo, su información de carácter general será utilizada para brindarle acceso a sesiones de capacitación o pláticas informativas vía presencial o a través de plataformas y aplicaciones tecnológicas, siempre y cuando usted, previa y voluntariamente, se registre y otorgue su consentimiento para tal efecto.

Si el Cliente participa en nuestro Programa de Referidos sus datos personales de carácter general consistentes en: Nombre, Número de Teléfono Celular y Correo Electrónico, serán utilizados para:

1) Proporcionarle los beneficios de dicho programa ya sea a través de Argos o por conducto de un tercero que éste seleccione para que le acerque o gestione con proveedores de entretenimiento y otros dichos beneficios.
Si los beneficios corresponden a servicios de entretenimiento o proveedores de alimentos u otros de naturaleza similar que proporcionen terceros ajenos a Argos, y éstos requieran al Cliente datos personales para proveer del servicio, será responsabilidad de dichos terceros el tratamiento de sus Datos Personales.
Asimismo, con relación a dicho Programa de Referidos, los Datos Personales de carácter general (Nombre y Teléfono o Correo de Contacto) del Referido, serán utilizadas para ofrecerle la contratación de un seguro operado por Argos.
2) Para hacerle saber a su Referido que sus datos personales de contacto fueron proporcionados por Usted, como participante del Programa de Referidos.

Consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales. Los Titulares de Datos Personales deben externan su consentimiento para el tratamiento de su información de carácter personal. En ese sentido:

1. En el caso de Prospectos (posibles Clientes): Se requiere que Usted otorgue su consentimiento expreso, a través de nuestro micrositio web, para poder realizar los fines señalados en el numeral romano I. de este apartado: "¿Para qué nos proporcionan nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios sus Datos Personales?"

2. Respecto de Clientes y/o Usuarios: Se requiere que Usted otorgue su consentimiento para fines primarios indicados en el numeral romano II de este apartado "¿Para qué nos proporcionan nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios sus Datos Personales?", los cuales corresponden a la operación y funcionamiento, esencial, medular y mínima indispensable de una institución de seguros, para poder brindarle los servicios y/o productos de seguro que Usted solicite. Dicho consentimiento debe ser expreso para el tratamiento de sus Datos Personales de carácter General y debe ser expreso y escrito para el tratamiento de sus Datos Personales de carácter Sensible y Financiero o Patrimonial.

Para el tratamiento de sus Datos Personales para fines secundarios, es necesario que Usted manifieste, en su caso, su consentimiento expreso.

SEGUROS ARGOS no está obligado a contar con el consentimiento previo del Titular de los Datos Personales para su tratamiento, en los casos siguientes: (i) Esté previsto en una Ley, (ii) Los datos figuren en fuentes de acceso público, (iii) Los datos personales se hayan sometido a un procedimiento previo de disociación; (iv) Los Datos Personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular de los Datos Personales y SEGUROS ARGOS; (v) Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular de los Datos Personalesno esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

Calidad de los Datos. Los Prospectos, Clientes y/o Usuarios están obligados a proporcionar sus datos personales que sean precisos, claros, completos y actualizados, al momento en que se lleve a cabo su recopilación, sin perjuicio de que SEGUROS ARGOS pueda asegurarse de la calidad de dichos datos personales y sin perjuicio de que dichos Prospectos, Clientes o Usuarios puedan ejercer su derecho de rectificación de los mismos, en términos del Apartado de "Medios para el ejercicio de derechos del Titular de Datos Personales", en caso de que detecte o identifique que los datos que fueron proporcionados a SEGUROS ARGOS no son precisos, completos o que no están actualizados. La rectificación de los Datos Personales no aplicará en los supuestos previstos en los artículos 7, 8, 9, 10, 11 y 21 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Limitación de Uso y Divulgación de Datos. Los datos personales que nuestros Prospectos, Clientes y Usuarios nos proporcionan a través de medios legales o legítimos, o en su caso en el sitio web www.segurosargos.com, son tratados en forma apropiada y confidencial. Sin perjuicio de lo anterior, los datos personales serán empleados y divulgados para y con motivo de los fines señalados en el apartado de ¿Para qué nos proporcionan nuestros Prospectos, Clientes y/o Usuarios sus Datos Personales?, así como para fines estadísticos, disociados y para mejora de nuestros productos, servicios, operación, actividades, e incluso respecto de la actualización de contenidos publicados en nuestro sitio web.

SEGUROS ARGOS adoptará las medidas necesarias y razonables para cancelar el tratamiento de los datos personales que le hayan proporcionado Prospectos, Clientes y/o Usuarios, cuando éstos ya no sean necesarios para los fines referidos en esta Política y/o cuando ya no exista obligación legal a cargo de SEGUROS ARGOS para su conservación.

En caso de que Usted tenga una póliza de seguros "PASE" (patrimonio seguro) y se firme y consulte la misma a través de nuestra página web, SEGUROS ARGOS almacenará su Registro Federal de Contribuyente y su Nombre Completo para efectos de permitirle el acceso y pueda realizar la consulta de su póliza. Asimismo, dicha información podrá conservarse almacenada únicamente para efectos estadísticos de uso del portal para la consulta de dicho tipo de seguro.

Si algún agente de seguros realiza la cobranza de su póliza de seguro con cargo a su tarjeta de crédito o débito, a través de la app AGENTE ARGOS, la información de su tarjeta de crédito o débito, incluyendo, en su caso, fotografía del plástico de dicha tarjeta, quedan almacenados y resguardados por SEGUROS ARGOS en una plataforma diversa a la app AGENTE ARGOS de manera que el agente de seguros no pueda tener acceso nuevamente a los datos de su tarjeta y los mismos no queden resguardados en el teléfono móvil o celular del agente, a menos que Usted le permita que el agente de seguros tome la fotografía y registre los datos de su tarjeta fuera de la aplicación en mención.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet. Le informamos que nuestra página de internet utiliza cookies de rastreo que obtiene Google LLC, a través de su aplicación o servicio "Google Analytics". La información que recolecta es Track de IP, tiempo que el usuario pasa en el sitio y en cada página interior, tipo de dispositivo desde el que se conecta, y se utiliza: (i) para mejorar diversos aspectos del sitio con el propósito de brindar un mejor servicio y funcionalidad del mismo, considerando claridad de navegación, facilitar la búsqueda y localización de la página, así como la mejora en la calidad de su contenido; (ii) para generar estadística, (iii) para distinguir a los usuarios y (iv) para limitar el porcentaje de solicitudes (tráfico de la página web).
Si Usted requiere deshabilitar las cookies y/o si requiere mayor información sobre el uso de las cookies, puede consultar los siguientes sitios web:
https://policies.google.com/privacy?fg=1
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es

C.DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Medios para el ejercicio de derechos del Titular de Datos Personales (Derechos ARCO). De conformidad con lo dispuesto en los Capítulos III y IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los Prospectos, los Clientes y/o Usuarios que nos hayan proporcionado sus Datos Personales pueden ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** previstos en el ya citado ordenamiento legal (en adelante los "Derechos ARCO"), esto es que tienen derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, **cancelarlos** siempre y cuando no sean requeridos para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad o no deban conservarse conforme a lo previsto en la Legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos; o bien **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando la oposición, sus causas o razones no se contrapongan a los fines necesarios relacionados a su tratamiento o a lo previsto en la Legislación

vigente de los Estados Unidos Mexicanos. Para el ejercicio de los "Derechos ARCO", y a partir del 1o. de enero del año 2012, los Clientes y Usuarios que nos hayan proporcionado sus Datos Personales deben presentar ante la Oficina de Privacidad de SEGUROS ARGOS una solicitud por escrito. Dicha petición deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Domicilio para recibir comunicaciones de SEGUROS ARGOS; (iii) Documentos que acrediten su identidad. En caso de ser Representante Legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos; (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, (vi) Cuando la solicitud corresponda a la rectificación de datos personales, el Titular debe indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición y (vii) Cualquier otro elemento de conformidad con la legislación y con la última Política de Privacidad que se encuentren vigentes al momento de la presentación de su solicitud.
Tratándose de solicitudes de acceso a la información que resulten procedentes, SEGUROS ARGOS proporcionará la misma ya sea a través de copias simples o bien mediante copias simples digitalizadas. Los datos de contacto para la presentación de las solicitudes referidas en el párrafo anterior son los siguientes:

Oficina de Privacidad.
Domicilio: Tecoyotitla No. 412, Colonia Ex-Hacienda De Guadalupe Chimalistac, C.P. 01050, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.
Correo Electrónico: oficinadeprivacidad@segurosargos.com

Revocación de su Consentimiento. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito. Dicha petición deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Domicilio para recibir comunicaciones de SEGUROS ARGOS; (iii) Documentos que acrediten su identidad. En caso de ser Representante Legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación; (iv) Motivos de la revocación de su consentimiento y (v) Cualquier otro elemento de conformidad con la legislación y con la última Política de Privacidad que se encuentren vigentes al momento de la presentación de su solicitud. La solicitud deberá presentarla en el domicilio de la Oficina de Privacidad. Para conocer el procedimiento y otros requisitos para la revocación del consentimiento, podrá ponerse en contacto con nuestra Oficina de Privacidad.

D. TRANSFERENCIA DE DATOS. Los datos personales de Prospectos, Clientes y/o Usuarios se podrán transferir a terceros para (a) cumplir con las disposiciones legales vigentes; (b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial, (c) siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento de SEGUROS ARGOS y/o para las actividades de cobranza de primas ya sea en forma directa o con cargo o domiciliación a tarjeta de crédito y/o débito y/o para ejercer algún derecho o cumplir con alguna obligación de SEGUROS ARGOS, aun cuando ello implique transferir datos de carácter sensible o patrimonial, (d) para poder realizar notificaciones a asegurados, beneficiarios y cualquier otra persona que deba recibir de parte de SEGUROS ARGOS información o comunicados, a través de fedatarios públicos, SEPOMEX o cualquier otro medio o servicio de mensajería, comunicación o transmisión de información, así como para visitarlo en su domicilio para la entrega de certificados, pólizas de seguro y/o cualquier otra documentación relacionada con el servicio de aseguramiento que ARGOS le proporcione, (e) para que se le proporcionen los servicios de asistencia y/o membresías de servicios de terceros que se otorgan en forma adicional y adjunta a la póliza de seguro que contratan nuestros Clientes, (f) para transmitir a instituciones de crédito o bancarias del extranjero los datos personales que éstos requieran, de aquellas personas interesadas, beneficiarias y/o titulares de cuentas aperturadas o administradas por dichas personas ante las citadas instituciones en el extranjero, (g) para cumplir los objetivos de campañas de telemarketing, (h) para recuperación de cuentas canceladas por cobranza no exitosa, (i) Si el cliente o usuario participa en el Programa de Referidos, sus datos personales consistentes en nombre, número de teléfono celular y correo electrónico, serán transferidos al tercero que gestione los beneficios de dicho programa, (j) cumplir con lineamientos y/o acuerdos referentes a medidas sanitarias emitidos por Gobierno Federal, Gobierno Local o cualquier otra autoridad o entidad gubernamental con el propósito de prevenir y/o mitigar epidemias y pandemias, (k) Para compartir información específica o estadística con la institución financiera, intermediario en términos de los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y/o intermediario de seguros a través del cual se haya colocado la póliza de seguro, como reporte de gestión comercial y contabilizar ventas (l) Para compartir información específica, relacionada con sus Datos Personales de Carácter General, con las personas físicas o morales que tengan el rol de retenedores de su prima de seguro vía descuento por nómina y/o de su patrón bajo la modalidad de retenedor de su prima de seguro vía descuento por nómina, (m) Para que titulares de plataformas o aplicaciones tecnológicas puedan realizar su proceso de identificación, registro y acceso a las mismas en sesiones de capacitación y/o pláticas informativas virtuales, (n) Para que titulares de plataformas o aplicaciones tecnológicas con los que SEGUROS ARGOS y/o sus agentes de seguro tengan una relación estratégica de negocio, a través de las cuales el Cliente o Usuario, a su elección, solicite la contratación de un seguro de vida operado por SEGUROS ARGOS, puedan recuperar los Datos Personales de carácter General proporcionados por el Cliente y Usuario, a fin de que se genere a favor de estos una cuenta de usuario que les permita: consultar y descargar desde dicha plataforma las características del producto de seguro contratado y la póliza de seguro vigente que contenga su designación de beneficiarios, así como para que el tercero pueda utilizarlos conforme a los fines de uso que dicho tercero informe previa y oportunamente al Cliente y/o Usuario, conforme a lo señalado en su Aviso de Privacidad,

ya como Responsable del Tratamiento de dichos datos y (ñ) para los demás efectos y fines previstos en la Política de Privacidad de SEGUROS ARGOS disponible en www.segurosargos.com. En caso de transferencia de los datos personales, ésta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

E. MODIFICACIONES AL AVISO Y POLITICA DE PRIVACIDAD. SEGUROS ARGOS se reserva el derecho de modificar su Aviso de Privacidad Integral y su Política de Privacidad de vez en vez, publicando un anuncio destacado en su página web www.segurosargos.com durante un plazo de 5 días siguientes a la fecha de su publicación en dicho sitio de internet. Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales verificar de tiempo en tiempo la versión del Aviso de Privacidad y de la Política de Privacidad que se encuentre publicada en www.segurosargos.com **La fecha de publicación es de:** Octubre, 2010. **Última actualización:** Mayo 20, 2025.

F. CONSULTAS. Para cualquier consulta o duda acerca de este Aviso y de la Política de Privacidad, podrá canalizarla a través de la dirección de correo electrónico siguiente: oficinadeprivacidad@segurosargos.com.

Q. QUEJAS. En caso de diferencias o inconformidades que surjan respecto de los derechos de nuestros Clientes y Usuarios a la protección de sus datos personales, éstos pueden interponer queja correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno a la que se le transfirieron las funciones del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Para mayor información visite https://www.gob.mx/buengobierno